

COMPETENCIAS ACADÉMICAS

Competencias Transversales

1.- Excelencia en el servicio

Capacidad de ayudar o servir al usuario directo, comprender y satisfacer sus necesidades. Implica esforzarse por conocer y resolver los problemas del usuario interno y final (estudiante). Implica actualización permanente en condiciones del entorno y en procesos de mejora continua.

<input type="radio"/>	Bajo lo Esperado	Se esfuerza en resolver las solicitudes generadas por usuarios internos/externos. Logra de manera adecuada la satisfacción del usuario.
<input type="radio"/>	Próximo a lo Esperado	Se enfoca en entregar un servicio de calidad. Mantiene una comunicación clara y constante con el usuario.
<input type="radio"/>	Esperado	Se dispone de manera completa al usuario, cumpliendo las expectativas de atención y servicio del usuario.
<input type="radio"/>	Sobre lo Esperado	Sobrepasa las expectativas de atención al usuario en los servicios que entrega. Se dirige a satisfacer las necesidades reales, más allá de aquellas expresadas por el usuario para adecuar el servicio.
<input type="radio"/>	Sobresaliente	Se enfoca en entregar un servicio de calidad. Trabaja con una perspectiva de largo plazo y se preocupa de comprender la problemática del final del usuario. Mantiene un estándar de calidad y hace recomendaciones a los usuarios.

Comentario

Grabar

2.- Compromiso organizacional

Estar personalmente alineado con los valores y objetivos de la Universidad. Sentir como propios los objetivos de la institución apoyando e instrumentando las decisiones en torno a objetivos comunes. Cumplir con sus compromisos personales y profesionales. Implica prevenir y superar obstáculos que interfieran con ellos.

<input type="radio"/>	Bajo lo Esperado	Realiza un esfuerzo activo en asumir las normas y reglamentos organizacionales.
<input type="radio"/>	Próximo a lo Esperado	Demuestra deseo de ayudar y servir al otro, actuando dentro de las normas establecidas con los valores y objetivos institucionales.
<input type="radio"/>	Esperado	Comprende y apoya activamente las metas, valores y misión de la Institución. Alinea sus acciones con el desarrollo del Proyecto Educativo de la Universidad.
<input type="radio"/>	Sobre lo Esperado	Sobrepasa el cumplimiento en las labores comprometidas en la institución con alto compromiso personal o profesional para lograr las metas institucionales.
<input type="radio"/>	Sobresaliente	Excede el cumplimiento en las labores comprometidas con la Institución. Es reconocido por su alto compromiso con la Universidad.

Comentario

Grabar

Competencias Transversales

3.- Responsabilidad Profesional

Asume como propias las funciones o actividades de su ámbito de acción, aportando de manera positiva al área de trabajo, cuidando siempre las relaciones interpersonales, y actuando acorde a los Valores del Humanismo Cristiano.

<input type="radio"/>	Bajo lo Esperado	Se desempeña de manera reactiva ante los requerimientos de su ámbito de acción. Eje alcanzar los objetivos establecidos en su área, no evidencia una planificación o colaboración resultados por debajo de lo esperado.
<input type="radio"/>	Próximo a lo Esperado	Realiza sus funciones de manera individual, las cuales solo son pertinentes a su ámbito de desempeño, aunque mantiene buenas relaciones interpersonales y actúa de acorde a los V
<input type="radio"/>	Esperado	Aporta de manera positiva al área de trabajo en su ámbito de acción, evidencia un plan objetivos y realiza un seguimiento para medir el avance de sus actividades, lo que le per asegura de realizar sus funciones de acuerdo con los lineamientos institucionales y acor demostrando siempre buenas relaciones interpersonales.
<input type="radio"/>	Sobre lo Esperado	Además de asumir las funciones o actividades propias de su ámbito de acción, se anticipa trabajo, proponiendo nuevos objetivos y actividades. Elabora planes de trabajo para alc sobre lo esperado. Realiza sus funciones de acuerdo con los lineamientos institucionale Cristiano, demostrando siempre buenas relaciones interpersonales.
<input type="radio"/>	Sobresaliente	Se desempeña efectivamente en distintos escenarios de su ámbito de acción, generando trabajo. Sus pares y superiores lo reconocen por su constante contribución en el cumplim acorde a los Valores del Humanismo Cristiano, logrando resultados que superan las metas.

Comentario

Grabar

Virtudes de Liderazgo

4.- Comunicación efectiva

Capacidad de transmitir correctamente la información, siendo empático y asertivo. Incluye la Escucha Activa y la capacidad de integrar puntos de vistas diferentes.

<input type="radio"/>	Bajo lo Esperado	Transmite información a su equipo para la ejecución de sus labores. Intenciona reuniones avances en el área.
<input type="radio"/>	Próximo a lo Esperado	Genera instancias formales para comunicar sobre el acontecer del área y Universidad.
<input type="radio"/>	Esperado	Transmite información institucional de manera clara a su equipo para la ejecución de sus l instancias de comunicación para retroalimentar sobre el desempeño individual de los colab
<input type="radio"/>	Sobre lo Esperado	Genera instancias formales para comunicar sobre el acontecer del área y Universidad. Ma retroalimentación con su equipo. Domina distintos escenarios, transmitiendo mensajes cla
<input type="radio"/>	Sobresaliente	Transmite de forma permanente los acontecimientos del área y Universidad hacia su equip de retroalimentación con su equipo. Es un referente en su comunidad por su capacid transversal.

Comentario

Grabar

Virtudes de Liderazgo

5.- Trabajo colaborativo

Capacidad de trabajar en equipo, tanto con su equipo a cargo como con las diferentes unidades de la Universidad, tanto académicas como administrativas. Capacidad de convocar, convencer y hacer sinergia.

<input type="radio"/>	Bajo lo Esperado	Trabaja de manera individual, sin visualizar los objetivos del equipo al que pertenece.
<input type="radio"/>	Próximo a lo Esperado	Intenciona el trabajo colaborativo con otras áreas de la Universidad para el logro de objetivos.
<input type="radio"/>	Esperado	Trabaja en forma colaborativa con otras áreas de la Universidad. Construye relaciones y sinergias.
<input type="radio"/>	Sobre lo Esperado	Convoca y realiza sinergias entre las distintas unidades para el logro de objetivos Institucionales o de otras unidades o áreas de la Universidad.
<input type="radio"/>	Sobresaliente	Trabaja en forma colaborativa con otras áreas de la Universidad. Es un referente en la Universidad. Promueve el trabajo colaborativo desde diferentes puntos de vistas y aunar esfuerzos en post de un objetivo común. Promueve el trabajo interdisciplinario.

Comentario

Grabar

Virtudes de Liderazgo

6.- Flexibilidad

Capacidad de adaptarse fácilmente y trabajar en distintas y variadas situaciones con personas o grupos diversos. Capacidad para aceptar, entender y/o valorar puntos de vista diferentes con apertura a incorporar esta mirada en los ámbitos que sean necesarios.

<input type="radio"/>	Bajo lo Esperado	Mantiene una postura rígida frente a los cambios y nuevas condiciones de su entorno (políticas, procesos y/o tareas).
<input type="radio"/>	Próximo a lo Esperado	Flexibiliza su conducta frente a las demandas del entorno (políticas, procesos y/o tareas), logrando sus objetivos desde diferentes puntos de vistas provenientes de pares, jefaturas o usuarios.
<input type="radio"/>	Esperado	Se adapta a los cambios que involucran sus tareas principales, logrando sus objetivos. Incorpora los puntos de vistas de pares y jefaturas en sus actividades. Acepta puntos de vistas diferentes provenientes de pares y jefaturas.
<input type="radio"/>	Sobre lo Esperado	Es capaz de flexibilizar su trabajo frente a nuevas condiciones (políticas, personas, procesos, recursos, etc.) y ambientes de cambio. Aprende nuevas formas de trabajo (adaptación a herramientas, sistemas, etc.).
<input type="radio"/>	Sobresaliente	Toma la iniciativa frente a nuevas condiciones en su entorno (políticas, personas, procesos, recursos, etc.) y aprende, enseña y socializa los cambios. Promueve el cambio en su equipo de trabajo, sus pares y jefaturas.

Comentario

Grabar